

# 在线支付合作协议

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/fanwen/hetong/5203.html>

**ECMS帝国之家，为帝国cms加油！**

合同编号：（\_\_\_\_\_）

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_（以下单方称“一方”，两方合称“双方”）

鉴于：甲方作为网络支付服务提供商，同意为乙方提供网上支付服务。

乙方作为网络应用和网络产品、服务提供商，同意在其网上\_\_\_\_\_业务中使用甲方所提供的支付服务。

现经双方磋商，本着平等互利、优势互补、共同发展的原则，就合作事宜达成如下协议：

## 一、支付方式

乙方选择甲方所提供的下列\_\_\_\_\_支付方式

### 1、ips帐户

#### 1.1 i币支付

#### 1.2 下发

### 2、银行卡

#### 2.1 国内卡

#### 2.2 国际卡（visa master，jcb，nets）

### 3、电话支付

### 4、\_\_\_\_\_电信卡支付

各种支付方式的费用、结算及双方的具体权利义务见附件一。

## 二、风险说明

鉴于目前网络支付技术及国内、国际电子商务环境均尚未成熟，其电子商务立法以及信用体制还不完善，在这种情况下乙方作为商户在开展电子商务业务时存在一定的风险性。包括但不限于犯罪侵权导致的坏帐、债务人拒付等。乙方明确认知该风险的存在并愿意承担此种风险可能带来的损失。

## 三、保密条款

双方在合作期内获得的信息及本合同和附件内容均为保密信息，保密信息包括但不限于交易手续费和服务年费的金额及支付方式、结算方式、接口技术、安全协议及证书等，任何一方均应当对保密信息严格保密，且仅为本合作之目的使用，未经对方事先书面同意，不得向任何第三方透露保密信息，否则视为违约；守约方除有权主张违约金及损失外还有权终止合同。本条不因本合同的终止而终止。

## 四、特别约定

1、乙方承诺在合作期内使用甲方支付平台的方式为：\_\_\_\_\_

唯一 推荐 优先

2、本合同期满或终止后，甲方保留因银行或电信等部门对合同期内交易进行调查或债务人对合同期内交易拒付而向乙方追偿该金额的权利。

## 五、退款处理

对于交易过程中出现的、由于乙方原因包括但不限于缺货、无法运货、质量问题等等，造成退款处理的情况，按以下规定处理。

1、乙方按本协议约定并遵守甲方《网上退款规定》，通过商户后台向甲方提出退款申请。

2、乙方向甲方提出退款请求时，乙方在甲方帐户中应有足够退款的账存资金，或者乙方须按要求退款的金额将款项转帐至甲方帐户，甲方收到该款项后向用户做出退款处理。否则造成的一切后果均由乙方承担。

3、退款时甲方不再另收取手续费，但若银行或电信等相关方面需要另行收取相关费用，则此费用由乙方承担。

4、扣款过程中已收取的手续费不退还，此费用由乙方承担。

5、乙方负责解决消费者拒付而导致的退款问题。

## 六、不可抗力

1、不可抗力指双方在订立合同时不能预见、对其发生和后果不能避免且不能克服的事件。鉴于网络所具有之特殊性质，不可抗力亦应包括黑客攻击、计算机病毒发作、银行掉单、电信部门技

术调整、银行政策调整导致之影响、因政府管制而造成的暂时性关闭等在内的任何影响网络正常经营之情形。

2、若由于不可抗力致使一方未能全部或部分履行本协议，应及时书面通知另一方并出具相关证明，则本协议内受影响之条款可在不能履行之期间及受影响之范围内中止履行。

3、因不可抗力或者其他意外事件，使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，双方可以协商解除本合同。

## 七、违约责任

1、甲方违约，乙方有权要求甲方赔偿实际损失及主张实际损失的费用。

2、乙方违约，甲方有权停止为乙方提供支付结算服务，并要求乙方赔偿实际损失及主张实际损失的费用。

3、主张实际损失的费用包括但不限于：诉讼费、律师费、差旅费以及其他有关费用。

4、不可抗力原因导致的违约，双方互不负赔偿责任，但对殆于履行通知义务所导致的对方的损失不能免责。

5、任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。所有放弃均应以书面形式做出。

## 八、法律适用及争议解决

1、本合同及为本合同目的所签订的所有协议的订立、解释、履行、效力等均适用中华人民共和国法律。

2、如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

3、后继立法除其本身有明确规定外，对本协议不具有溯及力。

4、本合同及为本合同目的所签订的所有协议的争议均由双方协商解决，协商不成的，任何一方均可起诉到乙方所在地人民法院。

## 九、合同期限

1、本协议自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日，有效期\_\_\_\_\_年，经甲乙双方代表签字并加盖公章生效。

2、在本协议期满前30日内，双方无书面异议的，协议期限自动延长一年，延长期限自本协议约定的到期日的次日起算。依此类推。

3、附件有效期与本协议相同。

#### 十、变更与终止

- 1、在合作期内，如乙方需要增加合作业务种类，双方可签署补充协议，作为本合同附件；
- 2、本合同及附件未尽事宜由甲、乙双方友好协商后，以书面形式加以补充；
- 3、除双方协商一致并以书面形式做出，任何单方变更或解除均为违约。

#### 十一、其他条款

- 1、本合同是双方合作的最终文件，未来双方签署的一切协议均为本合同的附件，不得与本协议冲突，除非双方协商一致并以书面形式做出，不得对本协议进行变更。
- 2、本协议正本一式两份，双方各执一份。效力等同。
- 3、附件是本协议的组成部分，效力与本协议等同。

甲方（签章）：\_\_\_\_\_

乙方（签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权人（签字）：\_\_\_\_\_ 法定代表人或授权人（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附件

附件一：国内卡接入服务协议

合同编号：（\_\_\_\_\_）

甲方：\_\_\_\_\_ 网址：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_ 银行帐号：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

email : \_\_\_\_\_ 网址 : \_\_\_\_\_

开户银行 : \_\_\_\_\_ 银行帐号 : \_\_\_\_\_

鉴于：双方已于本协议签订之日，签订了《支付合作协议》（以下简称“主协议”），约定由甲方向乙方提供网上支付结算服务，乙方选择甲方所提供的国内卡支付结算方式。

经双方友好协商，达成如下协议：

### 一、业务资费标准

乙方享受甲方提供的服务，并按下表向甲方支付各项费用。

收费项目 收费金额（rmb） 备注

开通费 \_\_\_\_\_元

服务年费 \_\_\_\_\_元

\_\_\_\_\_年合同期限内共缴付服务费用 \_\_\_\_\_元，\_\_\_\_\_年后，按 \_\_\_\_\_元接收

手续费 单笔交易额的1%（注：遇银行调整手续费的，甲方有权同乙方就手续费调整协商解决）

### 二、服务条款

甲方根据本协议为乙方提供下列服务：

#### 1、安全加密和身份认证

为乙方使用甲方的支付功能提供高质量的网络传输加密通道。

#### 2、提供网上安全支付服务

乙方的商务网站进行交易所需的在线支付与结算功能，通过甲方的网上支付网关与甲方所连通的国内商业银行交换信息，并将银行的确认信息反馈乙方。

#### 3、提供安全技术支持

为乙方提供订单信息传输的接口规范，配置安全传输协议，后台管理权限设定；为消费者的支付等重要信息提供高质量的网络传输加密通道。

#### 4、为乙方提供其在网上支付结算的相关信息查询服务。

#### 5、为乙方提供ips帐户人民币收款功能。

### 三、甲方的权利与义务

- 1、准确、实时地将乙方发来的网上支付的交易请求传递给银行，并将银行对该支付请求的应答及时、安全、保密地传递给乙方。甲方对其支付服务平台的支付接入系统中信息传递过程的安全、保密、实时性负责，承担且仅承担因此项原因造成的直接经济损失。因主协议规定之不可抗力原因造成损失时，甲方免除本条款所述责任，但应向乙方提供书面证明资料并协助乙方寻求补救办法。
- 2、每个正常工作日后，甲方及时向乙方提供当日所有的交易和结算数据，并按本协议规定及时将结算资金划入乙方帐户。
- 3、负责为乙方提供交易信息查询功能。
- 4、负责受理涉及甲方支付平台运转问题出现的投诉并解决相应纠纷。
- 5、正常工作日工作时间内指定技术工程师随时为乙方服务，保证在乙方反映问题后一个小时内响应。
- 6、甲方有权根据系统升级等需要暂时中止提供在线支付服务，一般应提前告知乙方，并预告恢复日期。甲方有权自行决定对支付平台的功能和服务进行改动和升级，但对改进服务事项，应在甲方网站上提前公示。
- 7、乙方有下列情形之一的，甲方有权立即终止本协议，并有权追偿因这些情形所导致的损失：
  - (1) 与客户串通诈骗资金；
  - (2) 无理拒绝受理客户使用在线支付平台而发生的成功交易；
  - (3) 乙方交易中存在过多的交易纠纷或过大的交易风险、且经双方友好协商无法解决
  - (4) 乙方网站上没有提供真实有效的客服联系方式（即乙方客户无法通过乙方网站提供的联系方式与乙方取得联系、无法及时得到乙方反馈）；
  - (5) 银行出具的要求中止乙方交易的书面通知；
  - (6) 违反《互联网信息服务管理办法》第十五条规定的。
- 8、乙方业务变更或终止未及时通知甲方，甲方在联系无回应的情况下，有权中止本协议，并对持卡人提出的退款请求（在此款未转帐给乙方的情况下）进行处理，将持卡人在乙方网站已提交的订单款项转回持卡人帐户。

#### 四、乙方的权利与义务

- 1、乙方在网上发布的信息和从事的商务活动，必需严格遵守国家的法律法规及政府有关部门的管理规定并独自承担与此相应的责任；如有散布淫秽、色情等信息内容及其他违反《互联网信息服务管理办法》第十五条规定的，甲方有权冻结其经营款项。
- 2、如实提供基本业务情况说明及相关法律证明；承担由于其所提供的资质材料不准确、不真实

等情况而导致的经济和法律方面的责任。甲方对此保留终止为乙方提供支付服务的权力。

3、乙方应在其网页面上如实描述甲方支付业务，乙方不得采用技术手段或其它非法手段截获持卡人的卡信息、代持卡人提交订单，乙方必须在乙方网站引导持卡人到甲方支付平台亲自提交订单，否则甲方保留终止为乙方提供支付服务的权力。

4、及时处理持卡人的消费投诉，并负责处理因货物、价格以及售后服务等方面原因引起的与持卡人的纠纷。甲方可提供相关协助。由于乙方原因造成乙方所提供引起的一切客户投诉或引起的法律上的责任，由乙方负责或追究有关方面的责任，与甲方无关。

5、乙方有权在甲方原因造成不能正常实现在线支付的情况下要求乙方进行技术维护，多次（每个自然月不超过5次）维护无效的情形下，乙方有权终止协议。甲方应返还未进行服务期限内的费用。

6、因其它事由，乙方终止服务或业务发生变更，应提前一个月书面通知甲方，否则造成损失由乙方负责。

7、乙方应妥善保管商户号及商户密码，因乙方商户号和密码保管及使用不当造成的经济损失，责任由乙方承担。

8、在服务有效期内，若银行卡支付时发生技术性障碍，影响实时支付，协议双方应积极合作，配合相关第三方（如银行、网关、电信等）查明原因，以求妥善处理，所造成的经济损失由责任方承担。

## 五、开通流程

1、自本协议签订日起三个工作日内，甲方向乙方提供环迅ips国内卡系统软件及使用帐号以供乙方试用。

2、自本协议签订日起十个工作日内，乙方在乙方网站的支付页面（网上收银台）上，加入甲方logo，及甲方提供的甲方网站上的说明帮助页面的链接。

3、甲方在收到乙方的开通费和第一年服务年费后，开始为乙方进行交易结算。

## 六、付费方式

1、乙方应按时缴纳开通费、服务年费和交易手续费，具体付费方式如下：

（1）开通费，服务年费：开通费为一次性费用。服务年费一年一付。自本协议签订之日起3个工作日内，由乙方一次性付清开通费和服务年费，第二年服务年费付费日以第一年服务年费年付费日的次年对月对日为准，以后服务年费以此类推。

（2）交易手续费：随乙方每笔交易结算时，由甲方在该笔交易结算资金中直接扣取。

2、甲方在收取开通费和服务年费后，向付费方出具发票。如乙方没有及时支付上述费用，甲方有权从乙方的交易款项中直接扣取。



## 七、结算方式

- 1、甲方以网上电子划款转帐的方式，将相应的交易款扣除相应手续费后，划转到乙方提供的法定帐号中。若乙方因各种原因变更帐号时，需及时向甲方提供带有公司印章的变更通知。因乙方帐号变更但未及时通知甲方导致增加的额外成本或损失，由乙方承担。因乙方变更帐号或指定收款单位而造成的任何损失均由乙方承担。
- 2、甲方收到银行划出的结算资金后三个工作日内将资金划入乙方提供的有效帐户（法定节假日顺延）。在此期间交易款少于1500元人民币时，需等金额累计1500元以上时再给予结算。
- 3、订单交易数据甲方将保留半年。乙方应及时下载交易数据并存档。超过半年以上的数据查询，经甲方同意后可与甲方客服人员联系。
- 4、甲方支付平台按照每笔订单金额计算手续费，双方认可因小数点后两位进位而导致手续费存在微小误差。

## 八、其它

本协议作为《支付合作协议》的附件，是主协议不可分割的一部分，有效期与主协议期限相同。

甲方（签章）：\_\_\_\_\_

乙方（签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权人（签字）：\_\_\_\_\_ 法定代表人或授权人（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

实习协议书

网络服务合同书

数据库信息服务合同

网上银行服务协议

国际互联网络（INTERNET）信息服务合同

更多 合同范本 请访问 <https://xiaorob.com/fanwen/hetong/>



文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发